



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক, বরিশাল বিমানবন্দর

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিমানবন্দরের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে অধিকাংশ সিকিউরিটি বাউন্ডারি ওয়াল নির্মাণ করা হয়েছে। ০২ (দুই)টি মাস্ট লাইট স্থাপন করা হয়েছে। আবাসিক এলাকায় নিরাপত্তা গেট নির্মাণ করা হয়েছে। যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে শীতকালে যাত্রীদের গরম পানি সরবরাহের জন্য গিজার বসানো হয়েছে। কনভেয়র বেল্ট স্থাপন করা হয়েছে। ভিআইপি/ভিভিআইপি লাউঞ্জে উন্নতমানের সোফা স্থাপন এবং কনকোর্স হলে লাউঞ্জ ফার্নিচার সরবরাহ করা হয়েছে। প্রান্তিক ভবনে এসি সংযোজন করা হয়েছে। বিমানবন্দরের অপারেশনাল সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য রানওয়ের উভয়পার্শ্বে অবশিষ্ট রানওয়ের সোল্ডার নির্মাণকাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। নতুন ফায়ার স্টেশন নির্মাণ করা হয়েছে। নতুন প্যাপি লাইট স্থাপন করা হয়েছে। রানওয়ে সংস্কার (ওভার লে) করা হয়েছে। ওয়াকি-টকি (০৫টি) সরবরাহ করা হয়েছে। বিমানবন্দরের সৌন্দর্য বর্ধনের জন্য প্রবেশ ফটকে নিয়ন সাইন স্থাপন এবং এপ্রোচ রোড সংস্কার করা হয়েছে। কার পার্কিং এলাকায় এসএস গ্রীল ফেলিং নির্মাণ করা হয়েছে। প্রান্তিক ভবনে এলইডি লাইট সংযোজন করা হয়েছে। ভিআইপি ও ভিভিআইপি কমপ্লেক্সের রেনোভেশন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং চারপাশে ডেকোরিটিভ লাইট স্থাপন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জনবলের অপ্রতুলতা। প্রশিক্ষিত জনবলের স্বল্পতা। পুরাতন নেভিগেশন এইডস্। একটিমাত্র পুরাতন স্ক্যানিং মেশিন। ICAO শর্তানুসারে রানওয়ে সেন্টার লাইন থেকে ৫০০ ফুট ক্লিয়ার না থাকা। PA System এবং FIDS না থাকায় যাত্রী সেবা বিঘ্নিত হচ্ছে। আবহাওয়া অফিস না থাকা। পেট্রোল রোড না থাকা। এপ্রোনে জায়গা অপ্রতুলতা। কনকোর্স হলে পর্যাপ্ত টয়লেট না থাকা। সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা বজায় রাখা। অপ্রতুল জনবল ও পুরাতন যন্ত্রপাতি ব্যবহারের মাধ্যমে যাত্রী সাধারণের সেবার মান বজায় রাখা। প্রান্তিক ভবনে যাত্রী সেবার মান আধুনিকায়ন করা। বিমান বন্দরের সার্বিক সেবার মান সমুন্নত রাখা। বিভিন্ন স্থানে সীমানা প্রাচীর না থাকায় বিমানবন্দরের নিরাপত্তা সঙ্কট।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

রানওয়ে বর্ধিতকরণ। রানওয়ে PCN বর্ধিতকরণ। রানওয়ে ১৭ প্রান্তে ILS স্থাপন। EOC নির্মাণ করা। এজিএল ও এপ্রোচ লাইটিং সিস্টেম স্থাপন করা। DVOR স্থাপন করা। নতুন টার্মিনাল ভবন নির্মাণ করা। ICAO শর্তানুসারে অপারেশন ও আবাসিক এলাকার জন্য জমি অধিগ্রহণ করা। এপ্রোন বর্ধিতকরণ। ড্রেনেজ সিস্টেম নির্মাণ করা। পেট্রোল রোড নির্মাণ করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- এপ্রোন বর্ধিত করণ;
- ভিআইপি এবং ভিভিআইপি আধুনিকায়ন;
- পুলিশ/আনসার ব্যারাক তৈরি করা;
- এজিএল ও এপ্রোচ লাইটিং সিস্টেম স্থাপন;
- রাজস্ব আয় বৃদ্ধি করা;
- সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে অবশিষ্ট নিরাপত্তা দেয়াল নির্মাণ সমাপ্তকরণ;
- নতুন নির্মিত ভবন গুলোতে বৈদ্যুতিক সংযোগ এবং সরঞ্জাম সরবরাহ করা;
- নিরাপত্তা ল্যাম্প পোস্ট স্থাপন করণ;
- এপ্রোনের দক্ষিণ পাশে মাস্ট লাইট স্থাপন করণ;
- বিমানবন্দরের টাউন সাইডে যাত্রী ও দর্শনার্থীদের জন্য পাবলিক টয়লেট ও ক্যান্টিন সংস্কার করা;
- দাপ্তরিক ও অপারেশনাল কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, বরিশাল বিমানবন্দর

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশকে একটি অন্যতম মুখ্য বিমান চলাচল কেন্দ্রবিন্দুতে পরিণত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আন্তর্জাতিক মানের নিরাপদ, নিরুপদ্রব ও দক্ষ বিমান চলাচল সেবা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা কার্যক্রম
২. বিমানবন্দরের ব্যবস্থাপনায় গুণগতমান নিশ্চিতকরণ
৩. রাজস্ব আয় কার্যক্রম
৪. এভিয়েশন-সংক্রান্ত নিরাপত্তা কার্যক্রম

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. এয়ার ট্রাফিক সার্ভিস প্রদান।
২. এভিয়েশন সিকিউরিটি প্রদান।
৩. সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী যাত্রী সেবা নিশ্চিতকরণ।
৪. Radio & Navigation Aids সচল রাখা।
৫. Crash Fire & Rescue নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।
৬. বিমানবন্দর পরিচালনা যথাযথ রাখার লক্ষ্যে বিমানবন্দরে কর্মরত বিভিন্ন সংস্থার সাথে যথাযথ যোগাযোগ ও পারস্পারিক সহযোগিতা নিশ্চিতকরণ।
৭. এরোনটিক্যাল ও নন-এরোনটিক্যাল রাজস্ব সংগ্রহ এবং জমা প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
Passenger Handling সক্ষমতা বৃদ্ধি	মোট আগমন ও বহির্গমন যাত্রী	সংখ্যা	৮২২৫৪	৮৪২৬৪	১০০০০০	১১০০০০	১২০০০০	বেবিচক সদর দপ্তর, বেবিপপ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, পর্যটন কর্পোরেশন, ট্রাভেল এজেন্সী, স্থানীয় জনপ্রতিনিধি	ববিব ব্যবস্থাপকের দপ্তর, বরিশাল।
Aircraft Handling Capacity বৃদ্ধি করণ।	মোট উড্ডয়ন ও অবতরণ	সংখ্যা	১৪৫০	১৮০০	২৫০০	২৭০০	৩০০০	বেবিচক সদর দপ্তর	ববিব ব্যবস্থাপকের দপ্তর, বরিশাল।
মানব সম্পদ উন্নয়ন	মোট কর্মকর্তা ও কর্মচারী	জন			৩০	৪৫	৬০	বেবিচক সদর দপ্তর	ববিব ব্যবস্থাপকের দপ্তর, বরিশাল।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[১] দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা কার্যক্রম	২০	[১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	[১.১.১] নিরাপত্তাকর্মীদের স্থানীয় প্রশিক্ষণ প্রদত্ত	সমষ্টি	জন	৩			২০	১৬	১২	৮	৪				
			[১.১.২] প্রশাসনিক নিয়ম ও শৃংখলা বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫	৪	৩	২	১				
			[১.১.৩] বিমানবন্দর নিরাপত্তা বিষয়ক কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫	৪	৩	২	১				
			[১.১.৪] এয়ার সেফটি এওয়ারনেস কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১					
			[১.১.৫] বেসিক ফায়ার ফাইটিং কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১					
		[১.২] বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উদযাপন	[১.২.১] বঙ্গবন্ধুর জীবন ও কর্ম বিষয়ক আলোচনা সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১	৩	২	১					
			[১.২.২] বিমানবন্দরের বিভিন্ন স্থানে বঙ্গবন্ধুর ছবি সম্বলিত ব্যানার প্রদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩	৩	২	১					
		[১.৩] বিভিন্ন কার্যক্রম ও সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] এরোনটিক্যাল বিলিং এর ক্ষেত্রে অটোমেশন সফটওয়্যার ব্যবহৃত	সমষ্টি	%	১					১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.৩.২] নন-এরোনটিক্যাল বিলিং এর ক্ষেত্রে অটোমেশন সফটওয়্যার ব্যবহৃত	সমষ্টি	%	১					১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.৩.৩] বিমানবন্দরের বার্ষিক আয়-ব্যয় হিসাবের ক্ষেত্রে অটোমেশন সফটওয়্যার ব্যবহৃত	সমষ্টি	%	১					১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.৩.৪] যাত্রীদের জন্য ফ্রি ইন্টারনেট সুবিধা (ওয়াই-ফাই) ব্যবহৃত	সমষ্টি	এমবিপিএস	১					৫	৪	৩	২	১	১০	
		[২] বিমানবন্দরের ব্যবস্থাপনায় গুণগতমান নিশ্চিতকরণ	২০	[২.১] ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ, সংস্কার ও সম্প্রসারণ	[২.১.১] পুলিশ/আনসার ব্যারাক নির্মিত	সমষ্টি	%	৪		৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
[২.১.২] ভিআইপি ও ভিভিআইপি কমপ্লেক্স সংস্কার সম্পন্ন	সমষ্টি				%	৪		৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
[২.১.৩] সীমানা প্রাচীর নির্মিত	সমষ্টি				ফুট	৩					৬০০	৫০০	৪০০	৩০০	২০০		
[২.১.৪] ক্যান্টিন সংস্কার (টাউন সাইড) সম্পন্ন	সমষ্টি				%	৩					৫০	৪০	৩০	২০	১০	১০০	
[২.১.৫] পাবলিক টয়লেট সংস্কার (টাউন সাইড) সম্পন্ন	সমষ্টি				%	৩					৫০	৪০	৩০	২০	১০	১০০	
[২.২] করোনো ভাইরাস সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ	[২.২.১] স্যানিটাইজার বিতরণ সম্পন্ন		সমষ্টি	সংখ্যা	১					১৮০	১৬০	১৪০	১২০	১০০			
	[২.২.২] মাস্ক বিতরণ সম্পন্ন		সমষ্টি	%	১					১০০০	৮০০	৬০০	৪০০	২০০			
	[২.২.৩] হ্যান্ড গ্লোভস বিতরণ সম্পন্ন		সমষ্টি	%	১					৩০০০	২৫০০	২০০০	১৫০০	১০০০			
[৩] রাজস্ব আয় কার্যক্রম	২০	[৩.১] এরোনটিক্যাল রাজস্ব আয় কার্যক্রম	[৩.১.১] ল্যান্ডিং ফি সংগৃহীত	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	৩	১৫.২৩	১৭.০০	৩১.০০	৩০.০০	২৯.০০	২৮.০০	২৭.০০	৩২.০০	৩৩.০০		
			[৩.১.২] রুট নেভিগেশন ফি সংগৃহীত	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	৩	৭.১৮	৮.১০	৮.৪০	৮.৩০	৮.২০	৮.১০	৮.০০	৮.৫০	৯.০০		
			[৩.১.৩] উডোজাহাজ নিরাপত্তা ফি সংগৃহীত	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	৩	১.৩৯	৩.৩৭	৩.৫৫	৩.৫০	৩.৪৫	৩.৪০	৩.৩৫	৩.৬০	৩.৮০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.২] নন-এরোনটিক্যাল রাজস্ব আয় কার্যক্রম	[৩.২.১] এয়ার সাইড ইজারা প্রদত্ত	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	৩	৩.০৪	৩.৩৫	৩.৬০	৩.৫৫	৩.৫০	৩.৪৫	৩.৪০	৩.৭০	৩.৭৫
			[৩.২.২] টাউন সাইড ইজারা প্রদত্ত	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	৩	১.৪৫	৩.২১	৪.৪০	৪.৩০	৪.২০	৪.১০	৪.০০	৪.৫০	৪.৬০
			[৩.২.৩] এয়ারকেশন ফি সংগৃহীত	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	২	৮.৫০	১০.০০	১২.৫০	১২.০০	১১.৫০	১১.০০	১০.৫০	১২.৫০	১৩.০০
			[৩.২.৪] বিমানবন্দর উন্নয়ন ফি সংগৃহীত	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	২	২৫.০০	২৫.০০	২৭.০০	২৬.০০	২৫.৫০	২৫.০০	২৪.০০	৩০.০০	৩২.০০
			[৩.২.৫] যাত্রী নিরাপত্তা ফি সংগৃহীত	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	১	১৭.৯৬	২১.৫০	২১.৫০	২১.০০	২০.৫০	২০.০০	১৯.৫০	২২.০০	২৩.০০
[৪] এভিয়েশন-সংক্রান্ত নিরাপত্তা কার্যক্রম	১০	[৪.১] সহায়ক যন্ত্র স্থাপন/সরবরাহ	[৪.১.১] AWOS ক্রয় ও সরবরাহকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.১২.২১	২৮.০২.২২	৩০.০৪.২২	৩১.০৫.২২	৩০.০৬.২২		
			[৪.১.২] রানওয়ে ১৭-এ এপ্রোচ লাইট সংস্থাপিত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২১	২৮.০২.২২	৩১.০৩.২২	৩০.০৪.২২	৩১.০৫.২২		
			[৪.১.৩] ব্যাগেজ স্ক্যানিং মেশিন ক্রয়/সরবরাহকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০১.২২	২৮.০২.২২	৩১.০৩.২২	৩০.০৪.২২	৩১.০৫.২২		
		[৪.২] সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] নিরাপত্তা কর্মীদের GSO প্রশিক্ষণে প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	৩				৪	৩	২			৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, বরিশাল বিমানবন্দর, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ-এর নিকট
অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ হিসাবে ব্যবস্থাপক, বরিশাল বিমানবন্দর-এর নিকট
অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

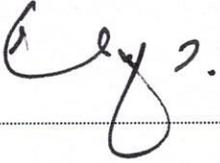
স্বাক্ষরিত:

A. Rakim

28/06/2022

ব্যবস্থাপক
বরিশাল বিমানবন্দর

তারিখ



28/6/22

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	AGL	Aerodrome Ground Lighting
২	AWOS	Automatic Weather Observation System
৩	CEMSU	Central Engineering Maintenance and Storage Unit
৪	DVOR	Doppler Very Frequency Omini-directional Radio Range
৫	EOC	Emergency Operation Center
৬	FIDS	Flight Information Display System
৭	GSO	Ground Security Operative
৮	GSO	Ground Support Operative
৯	ICAO	International Civil Aviation Organization
১০	ILS	Instrument Landing System
১১	LED	Light Emitting Diode
১২	MBps	Megabytes Per Second
১৩	PA System	Public Announcement System
১৪	PCN	Pavement Classification Number
১৫	P&D/QS Circle	Planning & Design/Query and Survey Circle
১৬	VIP	Very Important Person
১৭	VVIP	Very Very Important Person
১৮	ববিব	বরিশাল বিমানবন্দর
১৯	বেবিচক	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	[১.১.১] নিরাপত্তাকর্মীদের স্থানীয় প্রশিক্ষণ প্রদত্ত	ববিব	হাজিরা শীট/প্রশিক্ষণ কক্ষের স্থিরচিত্র
	[১.১.২] প্রশাসনিক নিয়ম ও শৃংখলা বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	ববিব	হাজিরা শীট/প্রশিক্ষণ কক্ষের স্থিরচিত্র
	[১.১.৩] বিমানবন্দর নিরাপত্তা বিষয়ক কর্মশালা আয়োজিত	ববিব	হাজিরা শীট/প্রশিক্ষণ কক্ষের স্থিরচিত্র
	[১.১.৪] এয়ার সেফটি এওয়ারনেস কর্মশালা আয়োজিত	ববিব	হাজিরা শীট/প্রশিক্ষণ কক্ষের স্থিরচিত্র
	[১.১.৫] বেসিক ফায়ার ফাইটিং কর্মশালা আয়োজিত	ববিব	হাজিরা শীট/প্রশিক্ষণ কক্ষের স্থিরচিত্র
[১.২] বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উদযাপন	[১.২.১] বঙ্গবন্ধুর জীবন ও কর্ম বিষয়ক আলোচনা সভা আয়োজিত	ববিব	হাজিরা শীট/উপস্থিত সভ্যগণের স্থিরচিত্র
	[১.২.২] বিমানবন্দরের বিভিন্ন স্থানে বঙ্গবন্ধুর ছবি সম্বলিত ব্যানার প্রদর্শিত	ববিব	হাজিরা শীট/প্রশিক্ষণ কক্ষের স্থিরচিত্র
[১.৩] বিভিন্ন কার্যক্রম ও সেবা ডিজিটালাইজেশন	[১.৩.১] এরোনটিক্যাল বিলিং এর ক্ষেত্রে অটোমেশন সফটওয়্যার ব্যবহৃত	ববিব	সফটওয়্যার জেনারেটেড বিলের কপি
	[১.৩.২] নন-এরোনটিক্যাল বিলিং এর ক্ষেত্রে অটোমেশন সফটওয়্যার ব্যবহৃত	ববিব	সফটওয়্যার জেনারেটেড বিলের কপি
	[১.৩.৩] বিমানবন্দরের বার্ষিক আয়-ব্যয় হিসাবের ক্ষেত্রে অটোমেশন সফটওয়্যার ব্যবহৃত	ববিব	সফটওয়্যার জেনারেটেড বিলের কপি
	[১.৩.৪] যাত্রীদের জন্য ফ্রি ইন্টারনেট সুবিধা (ওয়াই-ফাই) ব্যবহৃত	ববিব	প্রত্যয়ন
[২.১] ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ, সংস্কার ও সম্প্রসারণ	[২.১.১] পুলিশ/আনসার ব্যারাক নির্মিত	পিএন্ডডি/কিউএস সার্কেল, সিএএবি, ঢাকা	ওয়ার্ক অর্ডার/ছবি
	[২.১.২] ভিআইপি ও ভিভিআইপি কমপ্লেক্স সংস্কার সম্পন্ন	পিএন্ডডি/কিউএস সার্কেল, সিএএবি, ঢাকা	ওয়ার্ক অর্ডার/ছবি
	[২.১.৩] সীমানা প্রাচীর নির্মিত	পিএন্ডডি/কিউএস সার্কেল, সিএএবি, ঢাকা	ওয়ার্ক অর্ডার/ছবি
	[২.১.৪] ক্যান্টিন সংস্কার (টাউন সাইড) সম্পন্ন	পিএন্ডডি/কিউএস সার্কেল, সিএএবি, ঢাকা	ওয়ার্ক অর্ডার/ছবি
	[২.১.৫] পাবলিক টয়লেট সংস্কার (টাউন সাইড) সম্পন্ন	পিএন্ডডি/কিউএস সার্কেল, সিএএবি, ঢাকা	ওয়ার্ক অর্ডার/ছবি
[২.২] করোনা ভাইরাস সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ	[২.২.১] স্যানিটাইজার বিতরণ সম্পন্ন	ববিব	চাহিদা/প্রদান পত্রের ফটোকপি
	[২.২.২] মাস্ক বিতরণ সম্পন্ন	ববিব	চাহিদা/প্রদান পত্রের ফটোকপি
	[২.২.৩] হ্যান্ড গ্লোভস বিতরণ সম্পন্ন	ববিব	চাহিদা/প্রদান পত্রের ফটোকপি
[৩.১] এরোনটিক্যাল রাজস্ব আয় কার্যক্রম	[৩.১.১] ল্যান্ডিং ফি সংগৃহীত	ববিব	বার্ষিক রিটার্ন
	[৩.১.২] রুট নেভিগেশন ফি সংগৃহীত	ববিব	বার্ষিক রিটার্ন
	[৩.১.৩] উডোজাহাজ নিরাপত্তা ফি সংগৃহীত	ববিব	বার্ষিক রিটার্ন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] নন-এরোনটিক্যাল রাজস্ব আয় কার্যক্রম	[৩.২.১] এয়ার সাইড ইজারা প্রদত্ত	ববিব	চুক্তিপত্রের কপি
	[৩.২.২] টাউন সাইড ইজারা প্রদত্ত	ববিব	চুক্তিপত্রের কপি
	[৩.২.৩] এম্বারকেশন ফি সংগৃহীত	ববিব	বার্ষিক রিটার্ন
	[৩.২.৪] বিমানবন্দর উন্নয়ন ফি সংগৃহীত	ববিব	বার্ষিক রিটার্ন
	[৩.২.৫] যাত্রী নিরাপত্তা ফি সংগৃহীত	ববিব	বার্ষিক রিটার্ন
[৪.১] সহায়ক যন্ত্র স্থাপন/সরবরাহ	[৪.১.১] AWOS ক্রয় ও সরবরাহকৃত	CEMSU, সিএএবি, ঢাকা	চাহিদাপত্র/প্রদানপত্র
	[৪.১.২] রানওয়ে ১৭-এ এপ্রোচ লাইট সংস্থাপিত	পিএন্ডডি/কিউএস সার্কেল, সিএএবি, ঢাকা	ওয়ার্ক অর্ডার/ছবি
	[৪.১.৩] ব্যাগেজ স্ক্যানিং মেশিন ক্রয়/সরবরাহকৃত	CEMSU, সিএএবি, ঢাকা	চাহিদাপত্র/প্রদানপত্র
[৪.২] সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] নিরাপত্তা কর্মীদের GSO প্রশিক্ষণে প্রেরিত	সিভিল এভিয়েশন একাডেমি, ঢাকা	অফিস আদেশ

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয়শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বরিশাল বিমানবন্দর, বরিশাল।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্তব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা ২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	৬০	৭০	৯০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/অকেজো পুরাতন গাড়ী নিলাম/পরিত্যক্ত পুরাতন ফায়ার স্টেশন অপসারণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	৪ ০১/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৯/ ২০২১	০১/১২/ ২০২১	০১/৩/ ২০২২	০১/০৬/ ২০২২			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্তব্যক্তি/ পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							উক্ত কাজ সিএএবি সদর দপ্তর মাধ্যমে হয়
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার, ৪													
২.১ ২০২১-২২ অর্থবছরের ক্রয়-পরিবর্তন ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবর্তন ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							ক্রয়-পরিবর্তন সিএএবি সদর দপ্তরে মাধ্যমে ওয়েব সাইটে প্রকাশিত হয়
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিবর্তন এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন ও দাখিলকরণ	৪	তারিখ	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.২ দুর্নীতিবিরোধী সেমিনার।	দুর্নীতিবিরোধী সেমিনার আয়োজন ও বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৩ দুর্নীতি বিরোধী র্যালি	দুর্নীতি বিরোধী র্যালি আয়োজন ও বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
৩.৪ দুর্নীতি বিরোধী লিফলেট/ ব্যানার বিভিন্ন স্থানে লাগানো।	দুর্নীতি বিরোধী লিফলেট প্রস্তুত ও বিতরণ।	৪	সংখ্যা	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫			
						অর্জন							
৩.৫ শুদ্ধাচার সেমিনার আয়োজন	দুর্নীতি বিরোধী ব্যানার/ পোস্টার তৈরি ও প্রদর্শন	৪	সংখ্যা	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
						অর্জন							

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩			-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-