

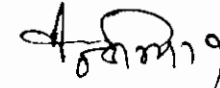
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম- বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ।

মাসের নাম : নভেম্বর/২০১৭

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬		৭
০৬টি	নাই	০৬টি	০৬টি	<p>০১। বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর যাত্রী সেবা সংক্রান্ত ১টি অভিযোগ।</p> <p>০২। Airport discipline/mannerism সংক্রান্ত ১টি অভিযোগ।</p> <p>০৩। Toilet not safe/hygiene নিয়ে ১টি অভিযোগ।</p> <p>০৪। Immigration Form প্রাপ্তি/দিক নির্দেশক সমস্যা/চেক-ইন কাউন্টারে অপয়োজনীয় এ্যাড সংক্রান্ত ১টি অভিযোগ।</p> <p>০৫। বহির্গমন ডিউটি ফ্রি সপ সংক্রান্ত ১টি অভিযোগ।</p> <p>০৬। Poor airport services information, Boarding, Delayed সংক্রান্ত ১টি অভিযোগ।</p>	নাই	<p>১। বিষয়টি সংশ্লিষ্ট এয়ারলাইন্সকে অবহিত করা হয়েছে।</p> <p>২। বিষয়টি ফ্যাসিলিটেশনসহ হশাআবি'র অন্যান্য সভায় আলোচনা করা হবে।</p> <p>৩। বিমানবন্দর ক্লিনিং দায়িত্বে নিয়োজিত একে ট্রেডার্সকে এ বিষয়ে সতর্ক করে নির্দেশ দেয়া হয়েছে।</p> <p>৪। বিষয়টি নিয়ে পরবর্তী সমন্বয় সভায় আলোচনা করা হবে/নতুন দিক নির্দেশক স্থাপনা প্রক্রিয়াধীন/চেক-ইন কাউন্টার হতে অপয়োজনীয় এ্যাড অপসারণ করে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা যুক্ত করা হবে।</p> <p>৫। পরবর্তী সমন্বয় সভায় আলোচনা করা হবে।</p> <p>৬। বিমানবন্দরে আধুনিক FIDS স্থাপন প্রক্রিয়াধীন।</p>	

স্বাক্ষরঃ



নামঃ মোহাম্মদ নূরুল ইসলাম

পদবীঃ উপ-পরিচালক (প্রশাসন)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোনঃ ০২৮৯০১৪১৩

ই-মেইলঃ ddadmin@caab.gov.bd