



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক, যশোর বিমানবন্দর

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সিকিউরিটি বাউন্ডারি দেয়ালের উপর বারবেড ওয়ার ফেন্সিং নির্মাণ করা হয়েছে। ওয়াকি টকি, আর্চওয়ে মেটাল ডিটেকটর এবং হ্যান্ড হেল্ড মেটাল ডিটেকটর সংযোজন করা হয়েছে। অত্র বিমানবন্দরে সুপেয় পানির চাহিদা পূরণে গভীর নলকূপ এবং ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট স্থাপন করা হয়েছে। আনসারের সদস্য সংখ্যা বৃদ্ধি করা হয়েছে। অত্র বিমানবন্দরের বিভিন্ন এলাকার পানি নিষ্কাশনের জন্য ড্রেন তৈরি করা হয়েছে। রেন্ট হাউস, সিভিল ই/এম স্টোর, আনসার ব্যারাক, এফ-টাইপ এবং ইউ-টাইপ কোয়ার্টার নির্মাণ করা হয়েছে। ৪০০ কেভিএ সাবস্টেশন ২টি ৬৩০ কেভিএ তে উন্নীত করা। ১০০ কেভিএ জেনারেটর ২টি ৪০০ কেভিএ তে উন্নীত করা। FIDS স্থাপন করা হয়েছে। DVOR হাটে নতুন এয়ার কন্ডিশনার মেশিন সংস্থাপন সম্পন্ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

যশোর বিমানবন্দরের উন্নয়নের ক্ষেত্রে জনবলের অপ্রতুলতা, পুরাতন ও জীর্ণ যোগাযোগ ও নিরাপত্তা যন্ত্রাদির মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা, আইনগত জটিলতা নিরসন করে সম্পত্তি রক্ষণাবেক্ষণ অন্যতম। আধুনিক বিমান চলাচল ব্যবস্থাপনা এর সাথে সামঞ্জস্য রেখে বাংলাদেশের আকাশ সীমায় চলাচল কারী বিমানের নিয়ন্ত্রণ, নিরাপদ অবতরণ ও উড্ডয়নসহ আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন এভিয়েশন নিরাপত্তা ব্যবস্থা নিশ্চিত করা যশোর বিমানবন্দরের প্রধান চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

রানওয়ে ওভারলে করন ও PCN বর্ধিত করন। এলইডি প্রযুক্তির প্যাপি লাইটিং সিস্টেম স্থাপন করা। ইমার্জেন্সী অপারেশন সেন্টার নির্মাণ করা। এজিএল লাইটিং সিস্টেম আধুনিকায়ন করা। বিমানবন্দরের মাস্টার প্লানসহ বিমানবন্দর আরও আধুনিকায়ন করা। নতুন প্রান্তিক ভবন এর লাইটিং এবং এসি মেরামতের জন্য হাইড্রোলিক লিফট ক্রয়। নতুন প্রান্তিক ভবনে PA System স্থাপন, মেরামত ও সংক্ষমতা বৃদ্ধি করা। যাত্রী সেবা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কনভেয়র বেল্ট স্থাপন। বিভিন্ন টাইপের আবাসিক ভবন (অপারেশনাল কার্যক্রম পরিচালনার সুবিধার জন্য) নির্মাণ করণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিমানবন্দরের প্রান্তিক ভবন সম্প্রসারণ করা।
- ভিআইপি-১ এবং ভিআইপি-২ আধুনিকায়ন।
- সিসি টিভি ক্যামেরার সংখ্যা বাড়ানো।
- রাজস্ব আয় বৃদ্ধি করা।
- কনভেয়র বেল্ট স্থাপন করা।
- নতুন ডি-টাইপ আবাসিক ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- নতুন M/T বিল্ডিং স্থাপন করা।
- উন্নত ফায়ার হাইড্রেন্ট ব্যবস্থা স্থাপন করা।
- দাপ্তরিক ও অপারেশনাল কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, যশোর বিমানবন্দর

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশকে একটি অন্যতম মুখ্য বিমান চলাচল কেন্দ্রবিন্দুতে পরিণত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আন্তর্জাতিক মানের নিরাপদ, নিরুপদ্রব ও দক্ষ বিমান চলাচল সেবা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. বিমান চলাচল, যাত্রী ও মালামাল পরিবহনের সক্ষমতা বৃদ্ধি/সম্প্রসারণ করা।
২. বিমানবন্দরের জন্য উপযুক্ত ও দক্ষ জনবল তৈরি করা।
৩. বিমানবন্দরের সার্বিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ।
৪. উন্নত তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে অপারেশনাল, প্রশাসনিক ও আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন সাধন করা।
৫. মুজিব বর্ষ উদযাপন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. এয়ার ট্রাফিক সার্ভিস প্রদান।
২. এভিয়েশন সিকিউরিটি প্রদান।
৩. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।
৪. দক্ষ জনবল প্রস্তুত করণ।
৫. বিমানবন্দরের কর্মরত সংস্থাসমূহের মধ্যে প্রয়োজনীয় সমন্বয় সাধন করা।
৬. ক্রয় প্রক্রিয়ায় ই-জিপি'র ব্যবহার নিশ্চিত করণ।
৭. সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী যাত্রী সেবা নিশ্চিতকরণ।
৮. Radio & Navigation Aids সচল রাখা।
৯. Crash Fire & Rescue নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।
১০. এরোনটিক্যাল ও নন-এরোনটিক্যাল রাজস্ব সংগ্রহ এবং জমা প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
যশোর বিমানবন্দরের যাত্রী পরিবহন ও পণ্য পরিবহনের সক্ষমতা বৃদ্ধি।	মোট যাত্রী পরিবহন	সংখ্যা(জন)	২৮৭২১০	২৭৭১২০	৩৩০০০০	৩৪০০০০	৩৫০০০০	বেবিচক সদর দপ্তর, বেবিপপ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, পর্যটন কর্পোরেশন, ট্রাভেল এজেন্সী, স্থানীয় জনপ্রতিনিধি	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর।
	কার্গো পণ্য পরিবহন	মেট্রিক টন	৩৪৮৫.৯	৫১৮৫.৪	৫৫৫০.৫	৫৭১০.৫	৫৭২০.৫	বেবিচক সদর দপ্তর, বেবিপপ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, পর্যটন কর্পোরেশন, ট্রাভেল এজেন্সী, স্থানীয় জনপ্রতিনিধি	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর।
Aircraft Handling Capacity বৃদ্ধি করণ।	মোট উড্ডয়ন ও অবতরণ	সংখ্যা(টি)	২৭১২২	২৭৬৮১	২৮৫০০	২৮৮০০	২৯২০০	বেবিচক সদর দপ্তর	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] বিমান চলাচল, যাত্রী ও মালামাল পরিবহনের সক্ষমতা বৃদ্ধি/সম্প্রসারণ করা।	২০	[১.১] যাত্রীদের জন্য বিমানবন্দরের সর্বত্র উচ্চ-গতির ইন্টারনেট পরিষেবা নিশ্চিতকরণ	[১.১.১] ওয়াইফাই রাউটার স্থাপিত	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	৭০	৮০	৯৮	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[১.২] যাত্রী সাধারণের ব্যবহারের জন্য বিদ্যমান টয়লেট এবং Waiting Lounge সহ বিমানবন্দরের সর্বত্র সার্বিক পরিচ্ছন্নতা বজায় রাখা	[১.২.১] সার্বক্ষণিক পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত বাস্তবায়িত	গড়	%	৪	৭০	৮০	৯৮	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[১.৩] করোনা ভাইরাস সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ	[১.৩.১] স্যানিটাইজার বিতরণ সম্পন্ন	ক্রমপুঞ্জিত	%	৪	৭০	৮০	৯৮	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
			[১.৩.২] মাস্ক বিতরণ সম্পন্ন	ক্রমপুঞ্জিত	%	৪	৭০	৮০	৯৮	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
			[১.৩.৩] পিপিই বিতরণ সম্পন্ন	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	৭০	৮০	৯৮	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০
[১.৩.৪] সচেতনতামূলক ব্যানার, হ্যান্ডবিল, স্টিকার দিয়ে প্রচার কাজ সম্পাদিত	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	৭০	৮০	৯৮	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] বিমানবন্দরের জন্য উপযুক্ত ও দক্ষ জনবল তৈরি করা।	১৫	[২.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা	[২.১.১] নিরাপত্তা কর্মকর্তা-কর্মচারী CAA তে প্রশিক্ষণের জন্য প্রেরণ কাজ সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা(জন)	৪	৮	১০	১২	১০	৯	৮	৭	২০	২০
			[২.১.২] অন-জব ট্রেনিং আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা(জন)	৪	২	৩	৫	৪	৩	২	১	১০	১০
			[২.১.৩] বেসিক ফায়ার ফাইটিং কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা(জন)	৪	৫	৫	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১০
			[২.১.৪] অপারেশনাল ও অন্যান্য কর্মকর্তা-কর্মচারী CAA তে প্রশিক্ষণের জন্য প্রেরণ কাজ সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা(জন)	৩	৪	৫	৮	৬	৫	৪	৩	১২	১২
[৩] বিমানবন্দরের সার্বিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ।	১৫	[৩.১] বিমানবন্দরের নিরাপত্তার জন্য নিয়োজিত সকল সংস্থার সাথে সভা আয়োজন	[৩.১.১] মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	৩	৭০	৮০	৯৮	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.২] নিরাপদ বিমান চলাচলের উদ্দেশ্যে রানওয়ে, টেন্নিওয়ে, পার্কিং এলাকা মার্কিং করণ	[৩.২.১] বিমানবন্দরে অপারেশনাল কাজের স্বার্থে সম্প্রসারিত এপ্রোন এলাকায় সঠিক পার্কিং এর মার্কিং সহ সকল এয়ারপোর্ট সাইনেজের তথ্য হাল নাগাদ তথ্য প্রদর্শন ও সঠিক গাইড লাইনের মাধ্যমে নিরাপদ বিমান পার্কিং এর ব্যবস্থা নিশ্চিত বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত %		৩			৯৮	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.৩] সহায়ক যন্ত্র স্থাপন/সরবরাহ/ সংস্থাপন কাজ	[৩.৩.১] ডুমাল ভিউ ব্যাপেজ ক্ল্যানিং মেশিন সংস্থাপন কাজে CPESU এর সাথে সমন্বয় সম্পাদিত	ক্রমপুঞ্জিত সংখ্যা		৩			১					২	২
		[৩.৩] সহায়ক যন্ত্র স্থাপন/সরবরাহ/ সংস্থাপন কাজ	[৩.৩.২] ট্যান্নিওয়ে লাইটিং ব্যবস্থা সচল করনের জন্য প্রকৌশল বিভাগে চাহিদা পত্র প্রেরণ কাজ সম্পাদিত	ক্রমপুঞ্জিত %		৩			৯৮	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.৩] সহায়ক যন্ত্র স্থাপন/সরবরাহ/ সংস্থাপন কাজ	[৩.৩.৩] নতুন প্রান্তিক ভবন এবং ডিআইপি কার পার্ক সংলগ্ন নিরাপত্তা প্রাচীর নির্মাণ কাজ সম্পন্ন	ক্রমপুঞ্জিত %		৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] উন্নত তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে অপারেশনাল, প্রশাসনিক ও আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন সাধন করা।	১০	[৪.১] ক্রয় প্রক্রিয়ায় e-GP'র ব্যবহার নিশ্চিত করণ	[৪.১.১] e-GP বাস্তবায়িত	গড়	%	৪	৭৫	৮০	৯৮	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[৪.২] বেবিচক এর আইসিটি প্রকল্পের বাস্তবায়ন	[৪.২.১] আইসিটি'র মাধ্যমে এরোনটিক্যাল, নন-এরোনটিক্যাল বিলিং কাজ সম্পাদিত	গড়	%	৩	৭৫	৮০	৯৮	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[৪.৩] রাজস্ব আয় কার্যক্রম	[৪.৩.১] ল্যান্ডিং ফি, রুট নেভিগেশন ফি, উড়োজাহাজ নিরাপত্তা ফি, এয়ারকেশন ফি, বিমানবন্দর উন্নয়ন ফি, যাত্রী নিরাপত্তা ফি সংগৃহীত	ক্রমপুঞ্জিভূত	টাকা(কোটি)	৩	২.৫	২.৮	৩	২.৯	২.৭	২.৫	২.৪	৪	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] মুজিব বর্ষ উদযাপন	১০	[৫.১] বঙ্গবন্ধুর জন্ম শত বার্ষিকী উদযাপন	[৫.১.১] যশোর বিমানবন্দর বিদ্যালয়ে বঙ্গবন্ধুর জীবনী বিষয়ক বই বিতরণ কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	৪			০১.১২.২১	০৫.১২.২১	০৯.১২.২১	১২.১২.২১	১৫.১২.২১		
			[৫.১.২] বঙ্গবন্ধুর জীবন ও কর্ম বিষয়ক আলোচনা সভা আয়োজিত	তারিখ	তারিখ	৩			০১.১২.২১	০৫.১২.২১	০৯.১২.২১	১২.১২.২১	১৫.১২.২১		
			[৫.১.৩] বিমানবন্দরের বিভিন্ন স্থানে বঙ্গবন্ধুর ছবি সম্বলিত ব্যানার প্রদর্শিত	তারিখ	তারিখ	৩			০১.১২.২১	০৫.১২.২১	০৯.১২.২১	১২.১২.২১	১৫.১২.২১		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, যশোর বিমানবন্দর, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ-এর নিকট
অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ হিসাবে ব্যবস্থাপক, যশোর বিমানবন্দর-এর নিকট
অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

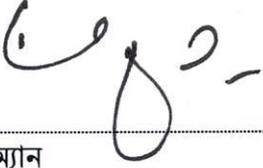
স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপক
যশোর বিমানবন্দর

28/07/2021

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ

28/7/21

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAA	Civil Aviation Academy
২	CPESU	Central Procurement, Engineering and Store Unit
৩	DVOR	Doppler Very High frequency Omni-Directional Range
৪	e-GP	Electronic Government Procurement (e-GP)
৫	FIDS	Flight Information Display System
৬	PA System	Public Announcement System
৭	PCN	Pavement Classification Number
৮	P&D/QS Circle	Planning & Design/Query and Survey Circle
৯	ই-মেইল	ইলেক্ট্রনিক মেইল
১০	বেবিচক	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
১১	সিপিটিইউ	সেন্ট্রাল প্রকিউরমেন্ট টেকনিক্যাল ইউনিট
১২	সিসিটিভি	ক্রোজড সার্কিট টেলিভিশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] যাত্রীদের জন্য বিমানবন্দরের সর্বত্র উচ্চ-গতির ইন্টারনেট পরিষেবা নিশ্চিতকরণ	[১.১.১] ওয়াইফাই রাউটার স্থাপিত	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর বিমানবন্দর, যশোর	ব্যবস্থাপক কর্তৃক সত্যায়িত ইন্টারনেটের গতি পরীক্ষার প্রত্যয়ন / ছবি
[১.২] যাত্রী সাধারণের ব্যবহারের জন্য বিদ্যমান টয়লেট এবং Waiting Lounge সহ বিমানবন্দরের সর্বত্র সার্বিক পরিচ্ছন্নতা বজায় রাখা	[১.২.১] সার্বক্ষণিক পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত বাস্তবায়িত	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর বিমানবন্দর, যশোর	যাত্রী সাধারণের পূরণ কৃত ইভ্যালুয়েশন ফরম/ কাজের ছবি
[১.৩] করোনা ভাইরাস সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ	[১.৩.১] স্যানিটাইজার বিতরণ সম্পন্ন	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর বিমানবন্দর, যশোর	চাহিদা/প্রদান পত্রের ফটোকপি/ কাজের ছবি
	[১.৩.২] মাস্ক বিতরণ সম্পন্ন	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর বিমানবন্দর, যশোর	চাহিদা/প্রদান পত্রের ফটোকপি/ কাজের ছবি
	[১.৩.৩] পিপিই বিতরণ সম্পন্ন	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর বিমানবন্দর, যশোর	চাহিদা/প্রদান পত্রের ফটোকপি/ কাজের ছবি
	[১.৩.৪] সচেতনতামূলক ব্যানার, হ্যান্ডবিল, স্টিকার দিয়ে প্রচার কাজ সম্পাদিত	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর বিমানবন্দর, যশোর	যশোর বিমানবন্দর, যশোরের প্রতিবেদন/ কাজের ছবি
[২.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা	[২.১.১] নিরাপত্তা কর্মকর্তা-কর্মচারী CAA তে প্রশিক্ষণের জন্য প্রেরণ কাজ সম্পাদিত	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর বিমানবন্দর, যশোর	CAA প্রেরিত পত্র/হাজিরা শীট/প্রশিক্ষণ কক্ষের স্থিরচিত্র
	[২.১.২] অন-জব ট্রেনিং আয়োজিত	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর বিমানবন্দর, যশোর	যশোর বিমানবন্দর, যশোরের প্রতিবেদন/হাজিরা শীট/প্রশিক্ষণ কক্ষের স্থিরচিত্র
	[২.১.৩] বেসিক ফায়ার ফাইটিং কর্মশালা আয়োজিত	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর বিমানবন্দর, যশোর	হাজিরা শীট/ ছবি
	[২.১.৪] অপারেশনাল ও অন্যান্য কর্মকর্তা-কর্মচারী CAA তে প্রশিক্ষণের জন্য প্রেরণ কাজ সম্পাদিত	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর বিমানবন্দর, যশোর	CAA প্রেরিত পত্র /হাজিরা শীট/প্রশিক্ষণ কক্ষের স্থিরচিত্র
[৩.১] বিমানবন্দরের নিরাপত্তার জন্য নিয়োজিত সকল সংস্থার সাথে সভা আয়োজন	[৩.১.১] মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর বিমানবন্দর, যশোর	সভার কার্যবিবরণী ও প্রতিবেদন/ছবি
[৩.২] নিরাপদ বিমান চলাচলের উদ্দেশ্যে রানওয়ে, টেক্সটাইল, পার্কিং এলাকা মার্কিং করণ	[৩.২.১] বিমানবন্দরে অপারেশনাল কাজের স্বার্থে সম্প্রসারিত এপ্রোন এলাকায় সঠিক পার্কিং এর মার্কিং সহ সকল এয়ারপোর্ট সাইনেজের তথ্য হাল নাগাদ তথ্য প্রদর্শন ও সঠিক গাইড লাইনের মাধ্যমে নিরাপদ বিমান পার্কিং এর ব্যবস্থা নিশ্চিত বাস্তবায়িত	P&D/QS Circle, CAAB, DHAKA	যশোর বিমানবন্দর, যশোরের প্রতিবেদন/ ওয়ার্ক অর্ডার/ কাজের ছবি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৩] সহায়ক যন্ত্র স্থাপন/সরবরাহ/ সংস্থাপন কাজ	[৩.৩.১] ডুয়াল ভিউ ব্যাগেজ স্ক্যানিং মেশিন সংস্থাপন কাজে CPESU এর সাথে সমন্বয় সম্পাদিত	CPESU, CAAB, DHAKA	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক কর্তৃক প্রদত্ত চাহিদা পত্র/ ওয়ার্ক অর্ডার/ কাজের ছবি
	[৩.৩.২] ট্যাক্সিওয়ে লাইটিং ব্যবস্থা সচল করনের জন্য প্রকৌশল বিভাগে চাহিদা পত্র প্রেরণ কাজ সম্পাদিত	P&D/QS Circle, CAAB, DHAKA	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক কর্তৃক প্রদত্ত চাহিদা পত্র / ওয়ার্ক অর্ডার/ ছবি
	[৩.৩.৩] নতুন প্রান্তিক ভবন এবং ভিআইপি কার পার্ক সংলগ্ন নিরাপত্তা প্রাচীর নির্মাণ কাজ সম্পন্ন	P&D/QS Circle, CAAB, DHAKA	ওয়ার্ক অর্ডার/ কাজের ছবি
[৪.১] ক্রয় প্রক্রিয়ায় e-GP'র ব্যবহার নিশ্চিত করণ	[৪.১.১] e-GP বাস্তবায়িত	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর বিমানবন্দর, যশোর	ই-জিপি রিপোর্ট।
[৪.২] বেবিচক এর আইসিটি প্রকল্পের বাস্তবায়ন	[৪.২.১] আইসিটি'র মাধ্যমে এরোনটিক্যাল, নন-এরোনটিক্যাল বিলিং কাজ সম্পাদিত	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর বিমানবন্দর, যশোর	যশোর বিমানবন্দরের বিলিং প্রতিবেদন/ সফটওয়্যার জেনারেটেড বিলের কপি
[৪.৩] রাজস্ব আয় কার্যক্রম	[৪.৩.১] ল্যান্ডিং ফি, রুট নেভিগেশন ফি, উডোজাহাজ নিরাপত্তা ফি, এম্বারকেশন ফি, বিমানবন্দর উন্নয়ন ফি, যাত্রী নিরাপত্তা ফি সংগৃহীত	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর বিমানবন্দর, যশোর	যশোর বিমানবন্দরের বিলিং প্রতিবেদন / বার্ষিক রিটার্ন।
[৫.১] বঙ্গবন্ধুর জন্ম শত বার্ষিকী উদ্‌যাপন	[৫.১.১] যশোর বিমানবন্দর বিদ্যালয়ে বঙ্গবন্ধুর জীবনী বিষয়ক বই বিতরণ কার্যক্রম বাস্তবায়িত	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর বিমানবন্দর, যশোর	যশোর বিমানবন্দর, যশোরের প্রতিবেদন/ছবি
	[৫.১.২] বঙ্গবন্ধুর জীবন ও কর্ম বিষয়ক আলোচনা সভা আয়োজিত	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর বিমানবন্দর, যশোর	যশোর বিমানবন্দর, যশোরের প্রতিবেদন/ছবি
	[৫.১.৩] বিমানবন্দরের বিভিন্ন স্থানে বঙ্গবন্ধুর ছবি সম্বলিত ব্যানার প্রদর্শিত	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর, যশোর বিমানবন্দর, যশোর	যশোর বিমানবন্দর, যশোরের প্রতিবেদন/ছবি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
যাত্রীদের জন্য বিমানবন্দরের সর্বত্র উচ্চ-গতির ইন্টারনেট পরিষেবা নিশ্চিতকরণ	সকল স্থানে উচ্চ-গতির ইন্টারনেট পরিষেবা নিশ্চিতকরণ।	amra technology	ইমেইল এবং পত্র যোগাযোগ
বেবিচক এর আইসিটি প্রকল্পের বাস্তবায়ন	আইসিটি'র মাধ্যমে এরোনটিক্যাল, নন-এরোনটিক্যাল বিলিং সম্পন্নকরণ।	সাউথটেক	ইমেইল, পত্র যোগাযোগ, টেলিফোনিক যোগাযোগ
নিরাপদ বিমান চলাচলের উদ্দেশ্যে রানওয়ে, টেক্সটাইল, পার্কিং এলাকা মার্কিং করণ	বিমানবন্দরে অপারেশনাল কাজের স্বার্থে সম্প্রসারিত এপ্রোন এলাকায় সঠিক পার্কিং এর মার্কিং সহ সকল এয়ারপোর্ট সাইনেজের তথ্য হাল নাগাদ তথ্য প্রদর্শন ও সঠিক গাইড লাইনের মাধ্যমে নিরাপদ বিমান পার্কিং এর ব্যবস্থা নিশ্চিত বাস্তবায়িত	P&D/QS Circle, CAAB, DHAKA	ইমেইল ও পত্র যোগাযোগ
সহায়ক যন্ত্র স্থাপন/সরবরাহ/ সংস্থাপন কাজ	ডুয়াল ভিউ ব্যাগেজ স্ক্যানিং মেশিন সংস্থাপন কাজে CPESU এর সাথে সমন্বয় সম্পাদিত	CPESU, CAAB, DHAKA	ইমেইল ও পত্র যোগাযোগ
সহায়ক যন্ত্র স্থাপন/সরবরাহ/ সংস্থাপন কাজ	ট্যাক্সিওয়ে লাইটিং ব্যবস্থা সচল করনের জন্য প্রকৌশল বিভাগে চাহিদা পত্র প্রেরণ কাজ সম্পাদিত	P&D/QS Circle, CAAB, DHAKA	ইমেইল ও পত্র যোগাযোগ
সহায়ক যন্ত্র স্থাপন/সরবরাহ/ সংস্থাপন কাজ	নতুন প্রান্তিক ভবন এবং ভিআইপি কার পার্ক সংলগ্ন নিরাপত্তা প্রাচীর নির্মাণ কাজ সম্পন্ন	P&D/QS Circle, CAAB, DHAKA	ইমেইল ও পত্র যোগাযোগ
করোনা ভাইরাস সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ	পিপিই বিতরণ সম্পন্ন	CPESU, CAAB, DHAKA	ইমেইল ও পত্র যোগাযোগ
করোনা ভাইরাস সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ	স্যানিটাইজার বিতরণ সম্পন্ন	CPESU, CAAB, DHAKA	ইমেইল ও পত্র যোগাযোগ
করোনা ভাইরাস সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ	মাস্ক বিতরণ সম্পন্ন	CPESU, CAAB, DHAKA	ইমেইল ও পত্র যোগাযোগ
প্রশিক্ষণ / কর্মশালা	নিরাপত্তা কর্মকর্তা-কর্মচারী CAA তে প্রশিক্ষণের জন্য প্রেরণ কাজ সম্পাদিত	CAA, CAAB, DHAKA	ইমেইল ও পত্র যোগাযোগ
প্রশিক্ষণ / কর্মশালা	অপারেশনাল ও অন্যান্য কর্মকর্তা-কর্মচারী CAA তে প্রশিক্ষণের জন্য প্রেরণ কাজ সম্পাদিত	CAA, CAAB, DHAKA	ইমেইল ও পত্র যোগাযোগ
প্রশিক্ষণ / কর্মশালা	বেসিক ফায়ার ফাইটিং কর্মশালা আয়োজিত	BAF MTR, JASHORE	ইমেইল ও পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
যশোর বিমানবন্দর, যশোর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদা যিক্রপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটিসভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	৬০	৭০	৮০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stake holders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	৬০	৭০	৮০			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধিঅনুসরণ/টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	৪ ০১/০৬/ ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১ ০১/০৯/ ২০২১	১ ০১/১২/ ২০২১	১ ০১/০৩/ ২০২২	১ ০১/০৬/ ২০২২			
						অর্জন							
১.৬ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	০১/০৯/ ২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৯/ ২০২১	০১/১২/ ২০২১	০১/০৩/ ২০২২	০১/০৬/ ২০২২			
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবংপুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	১৫/০৬/ ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৯/ ২০২১	০১/১২/ ২০২১	০১/০৩/ ২০২২	০১/০৬/ ২০২২			
						অর্জন							

২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার												
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	০১/০৯/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৯/২০২১	০১/১২/২০২১	০১/০৩/২০২২	০১/০৬/২০২২		
						অর্জন						
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	০১/০৯/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৯/২০২১	০১/১২/২০২১	০১/০৩/২০২২	০১/০৬/২০২২		
						অর্জন						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)												
৩.১ অংশীজনের (stake holder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
						অর্জন						
৩.২ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বিষয়ে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণার্থী	৪	সংখ্যা	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫		
						অর্জন						
৩.৩ দপ্তরের সেবামূল্য/ফিস প্রহণের ক্ষেত্রে গৃহীত অর্থের রশিদ প্রদান নিশ্চিতকরণ	রশিদের মাধ্যমে সেবামূল্য গৃহীত	৪	%	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		
						অর্জন						
৩.৪ বকেয়া বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর বিল প্রদান	বকেয়া বিল প্রদানকৃত	৪	%	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		
						অর্জন						
৩.৫ সদর দপ্তর হতে প্রেরিত নৈতিকতা সম্পর্কিত পোস্টার/ লিফলেট/ ভাজ বিলির ব্যবস্থা গ্রহণ	প্রস্তুত/বিলিকৃত পোস্টার/লিফলেট/ভাজ	৪	সংখ্যা	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫		
						অর্জন						

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩			-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-