



বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ

সদর দপ্তর, কুর্মিটোলা, ঢাকা-১২২৯।

www.caab.gov.bd



নম্বর: ৩০.৩১.০০০০.২২১.৮০.০০২.১৯.১০৫০

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪২৮

০৩ অক্টোবর ২০২১

অফিস আদেশ

বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের সাথে বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর ২০২১-২২ আর্থিক সালের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র অংশের [১] [১.৪] এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা সুচারুরূপে বাস্তবায়ন একান্ত আবশ্যিক। এ উদ্দেশ্যে গত ০৯ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখে জারিকৃত অফিস আদেশ নং ৩০.৩১.০০০০.২২১.৮০.০০২.১৯.৯৯৪ দ্বারা একটি “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি” গঠন করা হয়। কমিটির ২৩ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সভায় হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত দায়িত্বপ্রাপ্ত সকল কর্মকর্তাকে অন্তর্ভুক্ত করে কমিটি পুনর্গঠনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। উক্ত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে বেবিচকের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি” পুনর্গঠন করা হলো।

(তালিকা জ্যেষ্ঠতা ক্রম অনুসারে নয়)

১	পরিচালক (প্রশাসন) সদর দপ্তর, প্রশাসন বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সভাপতি
২	জনাব মোহাম্মদ নূরুল ইসলাম, পরিচালক (মানব সম্পদ উন্নয়ন ও সাধারণ প্রশিক্ষণ) সদর দপ্তর, প্রশাসন বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
৩	বেগম ইসরাত জাহান পান্না, উপ-পরিচালক (সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা), (উপ-সচিব) সদর দপ্তর, প্রশাসন বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
৪	জনাব মোঃ মাসুদ রানা, উপ-পরিচালক (এটিএম) সদর দপ্তর, এটিএম বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
৫	জনাব জাহিদ কাইয়ুম, উপ-পরিচালক (এরোড্রামস) সদর দপ্তর, এটিএম বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
৬	বেগম শিরিন সুলতানা, উপ-পরিচালক (এআইএম) সদর দপ্তর, এফএসআর বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
৭	জনাব এস.এম লুৎফুল কবীর, উপ-পরিচালক (এএনএস ইমপেকশন) সদর দপ্তর, এফএসআর বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
৮	জনাব মোঃ আতাউল্যা হাশমী, উপ-পরিচালক (এয়ারওয়ার্ডিনেস ইভালুয়েশন এন্ড সার্ভেইলেন্স) সদর দপ্তর, এফএসআর বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
৯	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, সহকারী পরিচালক (স.ক.ভ.ত) সদর দপ্তর, অর্থ বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
১০	জনাব মোহাম্মদ আলমগীর, সহকারী পরিচালক (সিনিয়র এভসেক ইমপেক্টর) সদর দপ্তর, এভসেক বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
১১	জনাব মোঃ ওয়াহিদুজ্জামান, সহকারী পরিচালক (এয়ার ট্রান্সপোর্টেশন) সদর দপ্তর, এফএসআর বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
১২	জনাব মোঃ নূরে আলম সিদ্দিকী, প্রশাসনিক কর্মকর্তা সদর দপ্তর, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
১৩	জনাব মুহাম্মদ আব্দুল মোনেম, উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা) সদর দপ্তর, পরিকল্পনা বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট

কার্যপরিধি:

(ক) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বছরে অন্তত মোট চারটি সভা অনুষ্ঠান এবং সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ করবে এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ;

(খ) বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ এবং হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বেবিচকের ওয়েবসাইটে প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণ;

(গ) সেবা প্রদান সংক্রান্ত দক্ষতা বৃদ্ধি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বছরে মোট চারটি প্রশিক্ষণ আয়োজন;

(ঘ) অংশীজনের অংশগ্রহণে ষাণ্মাসিক ভিত্তিতে বছরে মোট দুটি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠান;

(ঙ) সেবা প্রদানে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ প্রেরিত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পর্যালোচনা করণীয় নির্ধারণ;

(চ) প্রতি ত্রিমাসে অন্ততঃ চারটি করে সেবা কার্যক্রম পরিবীক্ষণ এবং

(ছ) ফিডব্যাক পর্যালোচনা ও করণীয় নির্ধারণ।

২.০ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।

৩-১০-২০২১

মোহাম্মদ আবিদুল ইসলাম
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)

নম্বর: ৩০.৩১.০০০০.২২১.৮০.০০২.১৯.১০৫০/১(২৭)

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪২৮
০৩ অক্টোবর ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) সদস্য (প্রশাসন), সদস্য (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ২) সদস্য (অর্থ), সদস্য (অর্থ) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ৩) সদস্য(এটিএম), সদস্য(এটিএম) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ৪) সদস্য (পরিচালনা ও পরিকল্পনা), সদস্য (পরিচালনা ও পরিকল্পনা) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ৫) সদস্য (নিরাপত্তা), সদস্য (নিরাপত্তা) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ৬) সদস্য(ফ্লাইট স্ট্যান্ডার্ড এন্ড রেগুলেশনস), সদস্য (ফ্লাইট স্ট্যান্ডার্ড এন্ড রেগুলেশনস) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ৭) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ৮) নির্বাহী পরিচালক(সেমসু), নির্বাহী পরিচালক (সেমসু) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ৯) নির্বাহী পরিচালক (হশাআবি), নির্বাহী পরিচালক (হশাআবি) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ১০) পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ১১) পরিচালক (ফ্লাইট স্ট্যান্ডার্ড,রেগুলেশনস এন্ড ইন্টারন্যাশনাল এ্যাফেয়ার্স), পরিচালক (ফ্লাইট স্ট্যান্ডার্ড,রেগুলেশনস এন্ড ইন্টারন্যাশনালএ্যাফেয়ার্স) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ১২) পরিচালক (অর্থ), পরিচালক (অর্থ) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ১৩) পরিচালক (সিএনএস), পরিচালক(সিএনএস) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ১৪) পরিচালক (এয়ার ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট-এটিএম), পরিচালক(এয়ার ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট-এটিএম) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ১৫) পরিচালক(পরিকল্পনা,অপারেশনাল প্রশিক্ষণ,উন্নয়ন ও মনিটরিং) , পরিচালক (পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণ) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ১৬) উপ-পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন (সদর দপ্তর) অধিশাখা, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ১৭) উপ-পরিচালক (সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা), সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা (সদর দপ্তর) অধিশাখা, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ১৮) উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা) , উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা) অধিশাখা, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ১৯) জনাব মোঃ মাসুদ রানা, উপ-পরিচালক (এটিএম), এটিএম বিভাগ, সিএএবি, সদর দপ্তর
- ২০) উপ-পরিচালক (এরোড্রামস), এরোড্রাম (সদর দপ্তর) অধিশাখা, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ২১) উপ-পরিচালক (ফ্লাইট সেফটি), লাইসেন্সিং অধিশাখা, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ২২) উপ পরিচালক (এএনএস ইমপেকশন), এয়ার ট্রান্সপোর্ট অধিশাখা, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ২৩) জনাব মোঃ আতাউল্যাহ হাশমী, উপ-পরিচালক (এয়ারওয়ার্ডিনেস ইভালুয়েশন এন্ড সার্ভেইলেন্স) , সদর দপ্তর, এফএসআর বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা
- ২৪) সহকারী পরিচালক, সংস্থাপন, কল্যাণ ও জিপিএফ শাখা, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ২৫) সহকারী পরিচালক(সিনিয়র এভসেক ইমপেক্টর), সদস্য (নিরাপত্তা) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ২৬) সহকারী পরিচালক (এয়ার ট্রান্সপোর্ট), এয়ার ট্রান্সপোর্ট অধিশাখা, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ২৭) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ

৩-১০-২০২১

মোহাম্মদ আবিদুল ইসলাম
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)