বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
সদর দপ্তর, কুর্মিটোলা, ঢাকা-১২২৯।
প্রশাসন বিভাগ, সদর দপ্তর
www.caab.gov.bd

তারিখ: ২৩ শ্রাবণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ / ০৭ আগস্ট ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩০.৩১.০০০০.০০০.২০১.০৬.০০১৬.২৪.৭২৪

বিষয়: সকল নাগরিক সেবায় ডিজিটাল স্বাক্ষর অন্তর্ভুক্তকরণ

সূত্র: (ক) বেবিপপম এর স্মারক নং-৩০.০০.০০০০.০০০.০২৩.১৬.০০০৩.২৫.৪৩, তারিখ: ১৫ জুলাই ২০২৫
(খ) সিসিএ এর স্মারক নং-৫৬.০৩.০০০০.০০০.০০৩.৬৩.০০৬৩.২২-৮৬, তারিখ: ১৮ জুন ২০২৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের আলোকে বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা হতে প্রাপ্ত পত্র (কপি সংযুক্ত) এসাথে সংযুক্ত করা হলো। বর্ণিত পত্রের মর্মানুযায়ী 'নাগরিক সেবা বাংলাদেশ' উদ্যোগে সরকারি কার্যক্রমে ডকুমেন্টের বিশ্বাসযোগ্যতা ও নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বেবিচকের বিভিন্ন দপ্তর কর্তৃক প্রদানকৃত সকল নাগরিক সেবায় ডিজিটাল স্বাক্ষর অন্তর্ভুক্তকরণের বিষয়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক ০৮ পৃষ্ঠা।

০৭-০৮-২০২৫
আবু ছালেহ মোঃ মুসা জঙ্গী
পরিচালক (প্রশাসন)
+৮৮০ ২ ৮৯০১৪১২
dadmin@caab.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সদস্য (সকল), সিএএবি, সদর দপ্তর, কুর্মিটোলা, ঢাকা।।
২। নির্বাহী পরিচালক(সেমসু), নির্বাহী পরিচালক (সেমসু) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ।
৩। প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব), প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ।
৪। পরিচালক/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সকল), সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা।।
৫। সিনিয়র সিস্টেমস এনালিস্ট, ইনফরমেশন টেকনোলজি (আইটি) বিভাগ, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ।
৬। পরিচালক (সিএনএস) (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক(সিএনএস) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৭। পিএস টু চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৮। অফিস কপি, ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.mocat.gov.bd

তারিখ: ৩১ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৫ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩০.০০.০০০০.০০০.০২৩.১৬.০০০৩.২৫.৪৩

বিষয়: সকল নাগরিক সেবায় ডিজিটাল স্বাক্ষর অন্তর্ভুক্তকরণ।

সূত্র: ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়ের স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০০.০০৩.৬৩.০০৬৩.২২.৮৬, তারিখ: ১৮ জুন ২০২৫

উপর্যুক্ত বিষেয়ে সূত্রোক্ত পত্রের ছায়ালিপি এতদসংগে প্রেরণ করা হলো। প্রেরিত পত্রের মর্মার্থ অনুযায়ী তার সংস্থা/দপ্তর/শাখা কর্তৃক প্রদানকৃত সকল নাগরিক সেবায় ডিজিটাল স্বাক্ষর অন্তর্ভুক্তকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়ের পত্র
(২) ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়ের কার্যবিবরণী

১৫-০৭-২০২৫
মোঃ মেহেদী হাসান
প্রোগ্রামার
০২৫৫১০১০২৪ (ফোন)
৯৫১৫৪৯৯ (ফ্যাক্স)
ictcell@mocat.gov.bd

বিতরণ **(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)**:

১। সংস্থা প্রধান (সকল), বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।
২। উপ-সচিব, পর্যটন-৩ শাখা, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।
৩। সহকারী নিয়ন্ত্রক (উপসচিব), হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

তারিখ: ৩১ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৫ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩০.০০.০০০০.০০০.০২৩.১৬.০০০৩.২৫.৪৩/১ (৪)

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে **(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)**:

১। নিয়ন্ত্রক, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ) এর কার্যালয়।
২। নিয়ন্ত্রক, হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।
৩। যুগ্মসচিব, ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।
৪। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

১৫-০৭-২০২৫
মোঃ মেহেদী হাসান
প্রোগ্রামার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের
নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়
আইটি সিকিউরিটি শাখা
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.cca.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০০.০০৩.৬৩.০০৬৩.২২.৮৬

তারিখ: ৪ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৮ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: 'নাগরিক সেবা' প্ল্যাটফর্মে সকল সেবায় ডিজিটাল স্বাক্ষর অন্তর্ভুক্তকরণ।

সূত্র: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের স্মারক নং: ৫৬.০০.০০০০.০০০.০৫৬.১৮.০০০১.২১.৫৭; তারিখ ০৩/০৬/২০২৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে গত ২৮ মে ২০২৫ তারিখে জনাব ফয়েজ আহমদ তৈয়্যব, মাননীয় প্রধান উপদেষ্টার বিশেষ সহকারী, এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত 'নাগরিক সেবা বাংলাদেশ' উদ্যোগে নতুন সেবা সংযুক্তি আউটলেট কার্যক্রম পরিচালনা ও সেবার মূল্য তালিকা নির্ধারণ বিষয়ক সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত সভার কার্যবিবরণীর ১৪ নং সিদ্ধান্ত নিম্নরূপ:

ক্রম	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১৪.	ক) CCA (কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ) কর্তৃক নিশ্চিত করতে হবে যে, নাগরিকসেবা প্ল্যাটফর্মে সকল সেবার ক্ষেত্রে ই-সাইন/ডিজিটাল স্বাক্ষর অন্তর্ভুক্ত করতে হবে। খ) সকল দপ্তর-সংস্থাকে এই প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে সেবাগ্রহীতাদের সনদপত্র প্রদানকালে ডিজিটাল সার্টিফিকেট ব্যবহারে উৎসাহিত করতে হবে।	নাগরিক সেবা টিম এবং কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ

০২। সরকারী কার্যক্রমে ডকুমেন্টের বিশ্বাসযোগ্যতা ও নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহারের প্রয়োজনীয়তা অপরিসীম। অতএব, আপনার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সেবাসমূহে ডিজিটাল স্বাক্ষর অন্তর্ভুক্তকরণের পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্টগণকে নির্দেশনা প্রদানের জন্য সবিনয় অনুরোধ জানানো হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) কার্যবিবরণী

১৮-০৬-২০২৫
এ. টি. এম. জিয়াউল ইসলাম
নিয়ন্ত্রক (যুগ্মসচিব)
২৪১০২৫৬৬৪
controller@cca.gov.bd

বিতরণ **(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)**:
১। মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
২। সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, জননিরাপত্তা বিভাগ।
৩। সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, সুরক্ষা সেবা বিভাগ।
৪। সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।

৫। সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।
৬। সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
৭। সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।
৮। সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, ভূমি মন্ত্রণালয়।
৯। সিনিয়র সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।
১০। সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়।
১১। সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিব/সচিবের দপ্তর, বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন।
১২। সচিব, সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
১৩। সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
১৪। সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।
১৫। সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।
১৬। সচিব, সচিবের দপ্তর, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়।
১৭। সচিব, সচিবের দপ্তর, অর্থ বিভাগ।
১৮। সচিব, সচিবের দপ্তর, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
১৯। সচিব , সচিবের দপ্তর, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়।
২০। সচিব, সচিবের দপ্তর, অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ।
২১। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড।
২২। সচিব, সচিবের দপ্তর, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
২৩। সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
২৪। সচিব (রুটিন দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।
২৫। সচিব, সচিবের দপ্তর, খাদ্য মন্ত্রণালয়।
২৬। সচিব, সচিবের দপ্তর, স্থানীয় সরকার বিভাগ।
২৭। সচিব, সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।
২৮। সচিব, সচিবের দপ্তর, রেলপথ মন্ত্রণালয়।
২৯। সচিব, সচিবের দপ্তর, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।
৩০। সচিব, সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।
৩১। সচিব, সচিব মহোদয়ের দপ্তর, পরিকল্পনা বিভাগ।
৩২। সচিব, সচিবের দপ্তর, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।
৩৩। সচিব, সচিবের দপ্তর, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৩৪। সচিব, সচিবের দপ্তর, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ।
৩৫। সচিব, সচিবের দপ্তর, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ।
৩৬। সচিব, সচিবের দপ্তর, আইন ও বিচার বিভাগ।
৩৭। সচিব , সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।
৩৮। সচিব, সচিবের দপ্তর, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।
৩৯। সচিব, সচিবের দপ্তর , প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়।
৪০। সচিব, সচিবের দপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।
৪১। সচিব, সচিবের দপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়।
৪২। সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ।
৪৩। সচিব, সচিবের দপ্তর, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ।
৪৪। সচিব, সচিব এর দপ্তর, সেতু বিভাগ।
৪৫। সচিব, সচিবের দপ্তর, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়।
৪৬। সচিব, সচিবের দপ্তর, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়।
৪৭। সচিব , সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।
৪৮। সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।
৪৯। সচিব, সচিব এর দপ্তর, হিন্দুধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট।
৫০। সচিব (রুটিন দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

৫১। সচিব (রুটিন দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়।
৫২। সচিব (রুটিন দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
৫৩। পুলিশ মহাপরিদর্শক, পুলিশ সদর দপ্তর, ঢাকা।
৫৪। পররাষ্ট্র সচিব (ভারপ্রাপ্ত), পররাষ্ট্র সচিবের দপ্তর, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়।
৫৫। নির্বাহী পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল।
৫৬। অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।
৫৭। নির্বাহী পরিচালক , নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, জাতীয় মহিলা সংস্থা।
৫৮। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ।
৫৯। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড।
৬০। রেজিস্ট্রার জেনারেল, রেজিস্ট্রার জেনারেলের দপ্তর , রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন।
৬১। মহাপরিচালক, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর।
৬২। মহাপরিচালক , মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিভিশন।
৬৩। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।
৬৪। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর।
৬৫। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), আর্কাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর।
৬৬। মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, পাট অধিদপ্তর।
৬৭। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক এর দপ্তর, জাতীয় সাইবার নিরাপত্তা এজেন্সি।
৬৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট।
৬৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড।
৭০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ।
৭১। কোম্পানি সেক্রেটারি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, স্টার্টআপ বাংলাদেশ লিমিটেড।
৭২। প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ, প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ এর কার্যালয়, বিস্ফোরক পরিদপ্তর।
৭৩। জেলা প্রশাসকের কার্যালয় (সকল), ।

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০০.০০৩.৬৩.০০৬৩.২২.৮৬/১ (২)

তারিখ: ৪ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৮ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মাননীয় প্রধান উপদেষ্টার বিশেষ সহকারীর একান্ত সচিব, উপদেষ্টার দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ [মাননীয় প্রধান উপদেষ্টার বিশেষ সহকারী মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]।
২। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ [সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]।

১৮-০৬-২০২৫
এ. টি. এম. জিয়াউল ইসলাম
নিয়ন্ত্রক (যুগ্মসচিব)

Digitally signed by A T M Ziaul Islam
Date: 2025.06.18 11:19:13 UTC
Reason: D-Nothi : Signed by E-Sign
Location: Dhaka

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
সংস্থা-৩ শাখা
www.ictd.gov.bd

বিষয়: 'নাগরিক সেবা বাংলাদেশ' উদ্যোগে নতুন সেবা সংযুক্তি, আউটলেটে কার্যক্রম পরিচালনা ও সেবার মূল্য তালিকা নির্ধারণ বিষয়ক' সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	ফয়েজ আহমদ তৈয়্যব মাননীয় প্রধান উপদেষ্টার বিশেষ সহকারী, ডাক, টেলিযোগাযোগ তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
সভার তারিখ	২৮ মে ২০২৫
সভার সময়	সকাল ১১.৩০ মিনিট
স্থান	সম্মেলন কক্ষ লেভেল-৪, ডাক ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।
উপস্থিতি	সদয় দ্রষ্টব্য

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি উপস্থিত সকলকে আলোচনায় সক্রিয় অংশগ্রহণের জন্য আহ্বান জানান। সভায় আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রম	সিদ্ধান্ত	দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান ব্যক্তি/কর্মকর্তা/
১.	ক) 'নাগরিক সেবা বাংলাদেশ'-এ সর্বোচ্চ সংখ্যক সেবা যুক্ত করার লক্ষ্যে সকল মন্ত্রণালয় হতে সচিব/সিনিয়র সচিব কর্তৃক মনোনীত একজন ফোকাল পার্সন আগামী ০৪ জুন ২০২৫ এর মধ্যে নির্ধারণ করতে হবে।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, এটুআই
	খ) মন্ত্রণালয়সমূহে পত্র প্রেরণসহ সকল প্রকার যোগাযোগ সংক্রান্ত কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সমন্বয়ের লক্ষ্যে আগামী ০৪ জুন ২০২৫ এর মধ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ হতে একটি টিম গঠন করতে হবে।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
	গ) সকল মন্ত্রনালয়ের গুরুত্বপূর্ণ সেবাসমূহ প্লাটফর্মে যুক্ত করার লক্ষ্যে একটি কর্মশালার আয়োজন করতে হবে। উক্ত কর্মশালায় সকল মন্ত্রণালয় নিজ নিজ কার্যক্রম ও প্রস্তুতির অগ্রগতি আগামী ১৯ জুন ২০২৫ এর মধ্যে উপস্থাপন করবে।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
	ঘ) নিয়মিত নাগরিক সেবা বিষয়ক কার্যক্রমের অগ্রগতি পর্যবেক্ষণ করতে হবে।	নাগরিক সেবা টিম
২.	ট্রেড লাইসেন্স নিবন্ধনের জন্য একটি ডাটাবেইস ডিরেক্টরি তৈরির লক্ষ্যে URL Address Mapping ও ফি জমা কার্যক্রমের জন্য ব্যাংক একাউন্ট ট্র্যাকিং উপযোগী একটি সিস্টেম (system software) প্রস্তুত করতে হবে, যা নাগরিক সেবা প্লাটফর্মের সাথে যুক্ত থাকবে।	এটুআই
৩.	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, শিল্প মন্ত্রণালয় এবং প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের সেবাসমূহ সিস্টেমে যুক্ত করার লক্ষ্যে নিয়মিত যোগাযোগ অব্যাহত রাখতে হবে।	নাগরিক সেবা টিম
৪.	'নাগরিক সেবা বাংলাদেশ' সিস্টেমের একটি ড্যাশবোর্ড প্রস্তুত করতে হবে।	নাগরিক সেবা টিম
৫.	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, বিটিসিএল এর ডোমেইন প্রদান সেবা, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্কের সেবা সমূহ এবং কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ-এর ডিজিটাল স্বাক্ষর নাগরিক সেবায় যুক্ত করতে হবে।	নাগরিক সেবা টিম

৬.	বিশ্ববিদ্যালয় ভর্তির আবেদন, চাকুরীর আবেদনসহ গুরুত্বপূর্ণ আবেদন ও নবায়ন সংক্রান্ত নাগরিক সেবাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।	টেলিটক এবং এটুআই
৭.	'নাগরিক সেবা' এর সেবা ফি-অর্থ মন্ত্রণালয়ের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে নির্ধারিত করতে হবে। একই সাথে সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান এবং নাগরিক সেবা সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষণের জন্য সার্ভিস চার্জ রাখা সম্পর্কে অর্থ বিভাগ-এর সঙ্গে আলোচনা করতে হবে।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
৮.	দ্রুততম সময়ের মধ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ হতে 'নাগরিক সেবা পাইলটিং' কার্যক্রমের জন্য ১ টি কর্মসূচি গ্রহণ করতে হবে। পরবর্তীতে, এই উদ্যোগের সম্প্রসারণের জন্য একটি প্রকল্প প্রস্তাবনা প্রস্তুত করতে হবে।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
৯.	'নাগরিক সেবা' প্ল্যাটফর্মে প্রতিটি সেবা সংযুক্ত করার পর CIRT ভিএপিটি (VAPT-Vulnerability Assessment and Penetration Testing) পরীক্ষা করবে এবং SHQTC (Software and Hardware Quality Testing & Certification Center) নিয়মিতভাবে (প্রতি মাসে একবার) তা পর্যালোচনা করে রিপোর্ট প্রদান করবে। ক) 'সফটওয়্যার হার্ডওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং এন্ড সার্টিফিকেশন সেন্টার' যথাযথ এপিআই ইন্টিগ্রেশন এবং কোড রিপোজিটরির ডকুমেন্টেশন নিশ্চিত করবে। খ) ব্যক্তিগত উপাত্ত সুরক্ষা আইন ২০২৩ ও সাইবার সুরক্ষা অধ্যাদেশ, ২০২৫-এর ধারা অনুযায়ী সার্টিফিকেশন প্রদান করতে হবে।	BGD e-Gov CIRT & SHQTC
	গ) সিস্টেমের Data Seurity Report নিয়মিতভাবে সংগ্রহ করতে হবে।	নাগরিক সেবা টিম
১০.	'নাগরিক সেবা'-এর ব্যবসায়িক মডেল প্রস্তুত করতে হবে।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
১১.	প্রবাসী নাগরিক সেবা কেন্দ্র বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে। বর্তমানে চারটি দূতাবাস তাদের সেবা একীভূতকরণ করার জন্য সম্মত হয়েছে। প্রাথমিকভাবে কোন কোন সেবা সংযুক্ত করা হবে, তা নির্ধারণ করতে হবে।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
১২.	সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমসহ অন্যান্য মিডিয়াতে নিয়মিত নাগরিক সেবার প্রচার-প্রচারণা অব্যাহত রাখতে হবে।	নাগরিক সেবা টিম
১৩.	নাগরিক সেবা প্ল্যাটফর্ম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য দ্রুততম সময়ের মধ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হতে ৫ জন দক্ষ প্রকৌশলী (ডেভেলপার) সংযুক্তিতে এনে একটি টিম গঠন করে আইসিটি টাওয়ারে উক্ত টিমের জন্য কর্মপরিবেশ নিশ্চিত করতে হবে।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, এটুআই
১৪.	ক) CCA (কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ) কর্তৃক নিশ্চিত করতে হবে যে, নাগরিকসেবা প্ল্যাটফর্মে সকল সেবার ক্ষেত্রে ই-সাইন/ডিজিটাল সাক্ষর অন্তর্ভুক্ত করতে হবে। খ) সকল দপ্তর-সংস্থাকে এই প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে সেবাগ্রহীতাদের সনদপত্র প্রদানকালে ডিজিটাল সার্টিফিকেট ব্যবহারে উৎসাহিত করতে হবে।	নাগরিক সেবা টিম এবং কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ

০২। পরিশেষে, আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

০৩-০৬-২০২৫
ফয়েজ আহমদ তৈয়্যব
মাননীয় প্রধান উপদেষ্টার বিশেষ সহকারী, ডাক, টেলিযোগাযোগ তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

নম্বর: ৫৬.০০.০০০০.০০০.০৫৬.১৮.০০০১.২১.৫৭

তারিখ: ২০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৩ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, এজেন্সি টু ইনোভেট (এটুআই)।

২। প্রকল্প পরিচালক (যুগ্মসচিব) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, এসপায়ার টু ইনোভেট (এটুআই) প্রোগ্রাম।

৩। যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অর্গানাইজেশনাল সাপোর্ট অধিশাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

৪। নিয়ন্ত্রক, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ) এর কার্যালয়।

৫। যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

৬। যুগ্মসচিব, পরিকল্পনা অধিশাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

৭। মাননীয় প্রধান উপদেষ্টার বিশেষ সহকারীর একান্ত সচিব, উপদেষ্টার দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

৮। উপসচিব, প্রশাসন শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

৯। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

১০। সিনিয়র মেইন্টেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার, ডিজিটাল সিকিউরিটি ও অপারেশন অধিশাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

১১। পরিচালক, টেস্টিং , মাননিয়ন্ত্রণ ও সার্টিফিকেশন, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল।

১২। হেড অফ প্রজেক্ট ম্যানেজমেন্ট, প্রজেক্ট ম্যানেজমেন্ট, এসপায়ার টু ইনোভেট (এটুআই) প্রোগ্রাম।

১৩। Asif Shahriyar Sushmit, Coordinator (Reform), Information and Communication Technology Division, ।

১৪। A. S.M Ashraf, Coordinator (Reform) Information and Communication Technology Division, ।

১৫। Azhar Uddin Anik, Coordinator (Reform), Information and Communication Technology Division, ।

১৬। সহকারী নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইটি সিকিউরিটি , ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ) এর কার্যালয়।

০৩-০৬-২০২৫
মো. আবু নাছের
উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)