



বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ

সদর দপ্তর, কুর্মিটোলা, ঢাকা-১২২৯।

www.caab.gov.bd



নম্বর: ৩০.৩১.০০০০.২২১.৮০.০০২.১৯.৯৪৪

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪২৮

০৯ সেপ্টেম্বর ২০২১

### অফিস আদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রকাশিত ২০২১-২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকায় মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা প্রকাশ করেছে, যা সংস্থা হিসেবে বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের জন্য প্রযোজ্য। মন্ত্রিপরিষদের নির্দেশনা অনুসারে ২০২০-২১ অর্থবছরের মন্ত্রণালয়ের সাথে বেবিচক কর্তৃক সম্পাদিত এপিএ-তে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে বিধায় কার্যপরিধিতে উল্লেখিত কার্যক্রমের সমন্বিত বাস্তবায়ন অত্যন্ত গুরুত্ব লাভ করেছে।

উক্ত নির্দেশিকা অনুসারে কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণের উদ্দেশ্যে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে বেবিচকের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি” গঠন করা হলো:

সংখ্যা	নাম	পদ
১	পরিচালক (প্রশাসন) সদর দপ্তর, প্রশাসন বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সভাপতি
২	জনাব মোহাম্মদ নূরুল ইসলাম, উপ-পরিচালক (প্রশাসন) সদর দপ্তর, প্রশাসন বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
৩	জনাব মোঃ মাসুদ রানা, উপ-পরিচালক (এটিএম) সদর দপ্তর, এটিএম বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
৪	বেগম শিরিন সুলতানা, উপ-পরিচালক (এআইএম) সদর দপ্তর, এফএসআর বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
৫	জনাব মোঃ আতাউল্যাহ হাশমী, উপ-পরিচালক (এয়ারওয়ার্ডিনেস ইভালুয়েশন এন্ড সার্ভেইলেন্স) সদর দপ্তর, এফএসআর বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
৬	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, সহকারী পরিচালক (স.ক.ভ.ত) সদর দপ্তর, অর্থ বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
৭	জনাব মোহাম্মদ আলমগীর, সহকারী পরিচালক (সিনিয়র এভসেক ইন্সপেক্টর) সদর দপ্তর, এভসেক বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
৮	জনাব মোঃ ওয়াহিদুজ্জামান, সহকারী পরিচালক (এয়ার ট্রান্সপোর্টেশন) সদর দপ্তর, এফএসআর বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য
৯	জনাব মুহাম্মদ আব্দুল মোনেম, উপ-পরিচালক (পেরিকল্পনা) সদর দপ্তর, পেরিকল্পনা বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা	সদস্য সচিব

#### কার্যপরিধি:

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বছরে চারটি সভা আয়োজন, সিদ্ধান্ত গ্রহণ, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ।

২। কমিটি বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ এবং হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বেবিচকের ওয়েবসাইটে প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণ ও প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।

৩। কমিটি সেবা প্রদান সংক্রান্ত দক্ষতা বৃদ্ধি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বছরে মোট চারটি প্রশিক্ষণের আয়োজন।

৪। অংশীজনের অংশগ্রহণে ষান্মাষিক ভিত্তিতে বছরে মোট দুটি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠান।

২.০ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।



৯-৯-২০২১

মোহাম্মদ আবিদুল ইসলাম  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)

নম্বর: ৩০.৩১.০০০০.২২১.৮০.০০২.১৯.৯৪৪/১(১০)

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪২৮  
০৯ সেপ্টেম্বর ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ২) পরিচালক (সিএনএস), পরিচালক(সিএনএস) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৩) উপ-পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন (সদর দপ্তর) অধিশাখা, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ৪) উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা), উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা) অধিশাখা, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ৫) জনাব মোঃ মাসুদ রানা, উপ-পরিচালক (এটিএম), এটিএম বিভাগ, সিএএবি, সদর দপ্তর
- ৬) উপ-পরিচালক (ফ্লাইট সেফটি), লাইসেন্সিং অধিশাখা, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ৭) জনাব মোঃ আতাউল্যাহ হাশমী, উপ-পরিচালক (এয়ারওয়ার্ডিনেস ইভালুয়েশন এন্ড সার্ভেইলেন্স), সদর দপ্তর, এফএসআর বিভাগ, সিএএবি, কুর্মিটোলা, ঢাকা
- ৮) সহকারী পরিচালক, সংস্থাপন, কল্যাণ ও জিপিএফ শাখা, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ৯) সহকারী পরিচালক(সিনিয়র এভসেক ইন্সপেক্টর), সদস্য (নিরাপত্তা) এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
- ১০) সহকারী পরিচালক (এয়ার ট্রান্সপোর্ট), এয়ার ট্রান্সপোর্ট অধিশাখা, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ



৯-৯-২০২১

মোহাম্মদ আবিদুল ইসলাম  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)